

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Informationen zum Onlinekauf

### Allgemeines

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die über unseren Onlineverkauf unter [http://freizeitpark-plohn.de/de\\_DE/Infos/Preise-und-Tickets.html](http://freizeitpark-plohn.de/de_DE/Infos/Preise-und-Tickets.html) sowie <http://freizeitpark-plohn.de/ticketfritz.de> abgeschlossen werden, d.h. für den Verkauf von Waren und Tickets. Anbieter und Verkäufer ist die Betreiberin des Freizeitparks Plohn, die Freizeitpark Plohn GmbH, eingetragen im Handelsregister beim Amtsgericht Chemnitz unter der Registernummer HRB 0296, Telefon: 037606 8665-00, Fax: 037606 8665-01, E-Mail: [info@freizeitpark-plohn.de](mailto:info@freizeitpark-plohn.de).

Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen eines Kunden erkennt die Freizeitpark Plohn GmbH nur an, wenn sie diesen Bedingungen schriftlich

zugestimmt hat. Dies gilt auch, sofern die Freizeitpark Plohn GmbH den Auftrag eines Kunden in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen vorbehaltlos ausführen sollte.

Dieses Dokument ist jederzeit auf der Website des Freizeitpark Plohn einsehbar und steht dort auch als PDF-Download zur Verfügung.

Ferner übersendet die Freizeitpark Plohn GmbH dem Kunden diese Bedingungen und Informationen im Rahmen der Vertragsbestätigung für jeden über den Online-Shop geschlossenen Vertrag.

### 1. Zustandekommen des Kaufvertrags

*a) Ticketbestellungen für Saisontickets „Happy Plohn Ticket“, Eintrittskarten und Gutscheine*

Die Präsentation unserer Waren und/oder Dienstleistungen auf der Website stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung der Ware und/oder Dienstleistung durch Sie ist ein bindendes Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Vertrages. Um die Bestellung abzugeben, müssen Sie zunächst den Bestellprozess auf der Website durchlaufen.

Dazu machen in den einzelnen Schritten des Bestellprozesses die jeweils geforderten Angaben (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Anzahl der Tickets, Zahlungsweise etc.). Nach Vornahme dieser Schritte wird Ihnen eine Übersicht mit den Bestelldaten angezeigt und die Möglichkeit gegeben, sämtliche Daten noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren. Erst mit der Absendung der Bestellung durch Anklicken der Schaltfläche "kostenpflichtig bestellen" geben Sie an uns ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Nachdem wir Ihre Bestellung erhalten haben, erhalten Sie eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt (Bestellbestätigung). Die Zusendung unserer Bestellbestätigung per E-Mail gilt als Vertragsannahme unsererseits.

Alternativ können die Saisontickets „Happy Plohn Ticket“ auch über das auf der Website bereitgehaltene oder an der Kasse verfügbare Bestellformular bestellt werden. Ihre

verbindliche Bestellung geben Sie ab, in dem Sie das ausgefüllte und unterschriebene Bestellformular per Post oder Fax an die Freizeitpark Plohn GmbH senden oder an der Kasse des Freizeitpark Plohn abgeben.

1. *b) Buchung von Übernachtungen, Gastronomie-Dienstleistungen, Veranstaltungsräumen, Bestellungen von Merchandisingartikeln, Buchungen von Paket-Angeboten wie Plohnanza-Camp, Knirpsenfest, Abenteuer-Tagesausflug*

Die Präsentation unserer Waren und/oder Dienstleistungen auf der Website stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestätigung Ihrer Buchung durch uns stellt ein bindendes Angebot und Vertragsannahme zum Abschluss eines entsprechenden Vertrages dar. Ihre Buchungsanfragen richten Sie entweder telefonisch oder per E-Mail an uns. Außerdem stehen Ihnen entsprechende Anmeldeformulare und ein Formular für die Übernachtungsanfrage auf unserer Website zur Verfügung.

1. *c) Einlösen von Geschenkkarten*

Gutscheine können eingelöst werden für

- den Eintritt in den Freizeitpark Plohn
- Übernachtungsangebote des Freizeitpark Plohn
- ~~den Erwerb von Produkten in den Souvenirshops des Freizeitpark Plohn~~
- ~~den Erwerb von Speisen, Getränken und/oder sonstigen Angeboten der Gastronomie im Park~~

Der Gutschein kann dementsprechend nur vor Ort im Park eingelöst werden. Eine Verwendung des Gutscheins für Online-Bestellungen ist nicht möglich. Das Gutschein-Guthaben kann nicht bar ausgezahlt werden und wird nicht verzinst. Eine nachträgliche Verrechnung von Gutschein-Guthaben mit bereits erworbenen Produkten/Dienstleistungen ist nicht möglich. Gutschein-Guthaben können nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden. Reicht das Guthaben eines Gutscheins nicht aus, kann die Differenz durch Zuzahlung vor Ort ausgeglichen werden. Bei der Einlösung können mehrere Gutscheine gebündelt werden, um einen Artikel zu beziehen. Gutscheine sind übertragbar.

1. *d) Vertragssprache*

Die Vertragssprache ist Deutsch. Für Ticketbestellungen aus Tschechien erhalten Sie Ihre Bestellbestätigung in tschechischer Sprache.

1. *e) Angabe der Vertragsbestimmungen*

Die Vertragsbestimmungen sind zum einen Teil in der Bestellübersicht, die im letzten Schritt der Bestellung angezeigt wird, und zum anderen Teil in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten.

## **2. Rückgabe**

Bei Ausübung eines Widerrufsrechts (s.u.) hat der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

### **3. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Freizeitpark Plohn GmbH, Rodewischer Straße 21, 08485 Lengenfeld OT Plohn, Tel. 037606 8665-00, Fax: 037606 8665-01, [info@freizeitpark-plohn.de](mailto:info@freizeitpark-plohn.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben, oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens in 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### *Muster-Widerrufsformular*

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An die Freizeitpark Plohn GmbH

Rodewischer Str. 21

08485 Lengenfeld OT Plohn

Tel. 037606 8665-00

Fax: 037606 8665-01

E-Mail: [info@freizeitpark-plohn.de](mailto:info@freizeitpark-plohn.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (unzutreffendes bitte streichen) den von mir/uns (unzutreffendes bitte streichen) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren.

- Bestellt am/erhalten am:
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (Nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

#### **4. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt Eigentum der Freizeitpark Plohn GmbH, bis der Kaufpreis vom Kunden vollständig gezahlt wird. Sofern der Kunde Kaufmann ist, geht das Eigentum an der gekauften Ware erst dann von Freizeitpark Plohn GmbH auf den Kunden über, wenn der Kunde alle Forderungen aus der bestehenden Geschäftsverbindung mit Freizeitpark Plohn GmbH beglichen hat. Soweit der Eigentumsvorbehalt der Freizeitpark Plohn GmbH an einer im kaufmännischen Geschäftsverkehr erworbenen Ware durch Weiterveräußerung, Verbindung oder Verarbeitung dieser Ware erlischt, tritt anstelle der bisherigen Vorbehaltsware die neue Sache oder die durch Verwendung der Ware entstehende Forderung.

#### **5. Kaufpreis und Zahlungsbedingungen**

Der jeweils im Laufe des Bestellvorgangs ausgewiesene Gesamtpreis wird mit Abgabe des Angebotes des Kunden - aber vorbehaltlich der Annahme durch die Freizeitpark Plohn GmbH zur Zahlung fällig. Bei der Zahlungsweise „Vorkasse“, hat der Kunde sicherzustellen, dass der ausgewiesene Gesamtpreis spätestens innerhalb von 10 Werktagen ab Tätigung der Bestellung auf dem Konto der Freizeitpark Plohn GmbH eingeht. Anderenfalls wird das

Angebot des Kunden automatisch hinfällig und es kommt kein Vertrag mit der Freizeitpark Plohn GmbH zustande.

Alle angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Gegebenenfalls darüber hinaus anfallende Versandkosten werden gesondert angegeben und sind vom Kunden zu tragen. Der Kunde ist nicht zum Skontoabzug berechtigt. Bei vom Kunden zu vertretenden Rücklastschriften oder Rückabwicklungen bei Kreditkartenzahlungen ist die die Freizeitpark Plohn GmbH berechtigt, eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu berechnen, die neben den die Freizeitpark Plohn GmbH hierdurch entstandenen Drittkosten auch den internen Bearbeitungsaufwand berücksichtigt.

Die Aufrechnung gegen Forderungen des Freizeitpark Plohn GmbH ist ausgeschlossen, sofern die Gegenforderung nicht unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Der Kunde ist zur Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten nur insoweit befugt, als seine Ansprüche auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

## **6. Lieferung**

Waren bringen wir – sofern nicht beim Produktangebot anders angegeben – innerhalb von 7 Werktagen nach Zahlungseingang in den Versand. Saisontickets werden mit einer Frist von max. 3 Wochen erstellt.

## **7. Gewährleistung**

Es gelten bei Mängeln die gesetzlichen Gewährleistungsrechte mit der Maßgabe, dass die Freizeitpark Plohn GmbH, soweit der Kunde kein Verbraucher ist, nach eigenem Ermessen zur Nachbesserung oder Lieferung einer mangelfreien Sache berechtigt ist. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei neuen Waren zwei Jahre, bei gebrauchten Waren ein Jahr. Ist der Kunde Unternehmer, gilt abweichend davon stets eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr. Ist der Kunde Unternehmer, gelten ferner die handelsrechtlichen Untersuchungs- und Rügepflichten uneingeschränkt.

## **8. Haftung**

Für den Zutritt und die Nutzung der Einrichtungen des Freizeitparks gelten ergänzend die Regelungen der Parkordnung, die unter [http://freizeitpark-plohn.de/de\\_DE/Infos/Park\\_ordnung.html](http://freizeitpark-plohn.de/de_DE/Infos/Park_ordnung.html) sowie im Park vor Ort einsehbar ist. Den Anweisungen des Personals vom Freizeitpark Plohn an den jeweiligen Fahrgeschäften ist mit Blick auf die Gewährleistung der Sicherheit unbedingt jederzeit Folge zu leisten.

Die Freizeitpark Plohn GmbH haftet auf Aufwendungs- oder Schadenersatz - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, ist hier der Höhe nach jedoch begrenzt auf den typischen vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die

ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung ein Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **9. Datenschutz**

Soweit die Freizeitpark Plohn GmbH im Rahmen der Abwicklung von Bestellungen Daten von Kunden erhebt, beachtet sie die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des BDSG und TMG. Die Freizeitpark Plohn GmbH behandelt diese Daten insbesondere vertraulich und nutzt sie ausschließlich im Rahmen des für den Vertragszweck Erforderlichen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen.

## **10. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle aus einem Vertragsverhältnis mit uns nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen folgenden Rechtsstreitigkeiten ist - sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist - Chemnitz. Diese Gerichtsstandvereinbarung gilt auch, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

Stand: Oktober 2014